

Die TÜV Rheinland Group nimmt den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst und verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten stets im Einklang mit den gesetzlichen Datenschutzbestimmungen. Mit diesen Datenschutzhinweisen möchten wir Ihnen einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns und Ihre diesbezüglichen Rechte geben. Welche Daten im Einzelnen durch uns verarbeitet oder genutzt werden, bestimmt sich maßgeblich durch Ihre Beziehung zu unserem Unternehmen. Daher werden gegebenenfalls nicht alle Teile dieser Datenschutzhinweise auf Sie zutreffen.

A. Verantwortlicher

VTÜ Versicherungsvermittlung GmbH
Konstantin-Wille-Str. 1 / Am Grauen Stein, 51105 Köln
Geschäftsführung: Gerd Hinrich Tapken

B. In welcher Art und Weise erheben wir Ihre personenbezogenen Daten

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir von Ihnen erhalten, wenn Sie mit uns in Kontakt treten.

Zudem verarbeiten wir personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. Schuldnerverzeichnisse, Grundbücher) zulässigerweise gewinnen oder die uns von anderen Unternehmen der TÜV Rheinland Group oder von sonstigen Dritten (z.B. Einwohnermeldeamt, Gewerbeamt, Netzbetreiber, Wohnungseigentümer, -vermieter oder -vormieter, Hausverwaltungen, Vertriebspartner, Adresshändler sowie Kreditauskunfteien) berechtigt übermittelt werden.

Relevante personenbezogene Daten sind:

- persönliche Identifikationsangaben und Kontaktinformationen (z.B. Titel, Name, Adresse, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, Telefonnummer);
- Zahlungsdaten (z.B. Kontodaten);
- Daten aus der Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen;
- Informationen über Ihre finanzielle Situation (z.B. Bonitätsdaten);
- Daten zu Ihrem Online-Verhalten und -Präferenzen (z.B. IP-Adressen, Identifikationsmerkmale mobiler Endgeräte, Daten zu Besuchen auf unseren Webauftritten und Apps, Geolokalisationsdaten);
- Daten zur Kommunikation mit Ihnen (z.B. über unser Service Center, per Brief, E-Mail oder Website);
- Werbe- und Vertriebsdaten (z.B. Informationen zu erteilten Einwilligungen oder Widersprüchen).
- Des Weiteren verarbeiten wir teilweise auch Legitimationsdaten (z.B. Ausweisdaten), Melde- bzw. Um-/Einzugsdaten sowie audiovisuelle Daten (z.B. Material aus Videoüberwachung, Aufzeichnungen Ihrer Anrufe).

Verwendung von Cookies

a. Diese Website nutzt folgende Arten von Cookies, deren Umfang und Funktionsweise im Folgenden erläutert werden:

Transiente Cookies (dazu b)

Persistente Cookies (dazu c)

b. Transiente Cookies werden automatisiert gelöscht, wenn Sie den Browser schließen. Dazu zählen insbesondere die Session-Cookies. Diese speichern eine sogenannte Session-ID, mit welcher sich verschiedene Anfragen Ihres Browsers der gemeinsamen Sitzung zuordnen lassen. Dadurch kann Ihr Rechner wiedererkannt werden, wenn Sie auf unsere Website zurückkehren. Die Session-Cookies werden gelöscht, wenn Sie sich ausloggen oder den Browser schließen.

c. Persistent Cookies werden automatisiert nach einer vorgegebenen Dauer gelöscht, die sich je nach Cookie unterscheiden kann. Sie können die Cookies in den Sicherheitseinstellungen Ihres Browsers jederzeit löschen.

d. Sie können Ihre Browser-Einstellung entsprechend Ihren Wünschen konfigurieren und z.B. die Annahme von Third-Party-Cookies oder allen Cookies ablehnen. Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie eventuell nicht alle Funktionen dieser Website nutzen können.

Grundlage für die Datenverarbeitung ist auch hier Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO (z.B. zum fehlerfreien Betrieb der Webseite). Soweit andere Cookies (z.B. Cookies zur Analyse Ihres Surfverhaltens) gespeichert werden, werden diese Cookies in unserer Datenschutzerklärung gesondert behandelt.

Auf der folgenden Seite können Sie alle Cookies einsehen und Ihre Einstellungen verwalten: [Cookies verwalten](#)

Verwendung von externen Links

Sie haben die Möglichkeit über die VTÜ-Internetseite Vergleichs- oder Angebotsrechner Dritter zu nutzen. Auf deren Inhalte haben wir keinen Einfluss. Deshalb können wir für diese fremden Inhalte auch keine Gewähr übernehmen.

Für die Inhalte der verlinkten Seiten ist stets der jeweilige Anbieter oder Betreiber der Seiten verantwortlich. Die verlinkten Seiten wurden zum Zeitpunkt der Verlinkung auf mögliche Rechtsverstöße überprüft. Rechtswidrige Inhalte waren zum Zeitpunkt der Verlinkung nicht erkennbar. Eine permanente inhaltliche Kontrolle der verlinkten Seiten ist jedoch ohne konkrete Anhaltspunkte einer Rechtsverletzung nicht zumutbar. Bei Bekanntwerden von Rechtsverletzungen werden wir derartige Links umgehend entfernen.

Außerdem haben wir nach Anklicken des Links keinen Einfluss mehr auf die Erhebung, Speicherung und Verarbeitung etwaiger mit Anklicken des Links an den Dritten übertragener, personenbezogener Daten (wie zum Beispiel die IP-Adresse oder die URL der Seite, auf der sich der Link befindet), da das Verhalten Dritter unserer Kontrolle entzogen ist. Bitte informieren Sie sich auf der jeweiligen Website über die dort geltenden Datenschutzbestimmungen. Für die Verarbeitung derartiger personenbezogener Daten durch Dritte übernimmt die VTÜ Versicherungsvermittlung GmbH keine Verantwortung.

C. Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Einklang mit der EU-Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG)

1.1 zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b EU-DSGVO)

Die Verarbeitung erfolgt zur Erfüllung des Vertrages mit Ihnen oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Ihre Initiative hin erfolgen.

Die weiteren Einzelheiten zu den Datenverarbeitungszwecken können Sie den maßgeblichen Vertragsunterlagen und Geschäftsbedingungen entnehmen.

1.2 im Rahmen einer Interessenabwägung (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f EU-DSGVO)

Die Verarbeitung erfolgt zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten, sofern nicht Ihr schutzwürdiges Interesse überwiegt.

1.3 auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a EU-DSGVO)

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke (z.B. zur werblichen Ansprache per Telefon, Teilnahme an Gewinnspiel) erteilt haben, ist die Verarbeitung auf dieser Grundlage rechtmäßig. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die vor dem Geltungsbeginn der EU-DSGVO, also vor dem 25. Mai 2018, uns gegenüber erteilt worden sind. Der Widerruf einer Einwilligung wirkt erst für die Zukunft und berührt nicht die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung bis zum Widerruf.

1.4 auf Grundlage gesetzlicher Vorgaben (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe c EU-DSGVO)

D. Empfänger der personenbezogenen Daten

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung ihrer jeweiligen Funktion im Unternehmen bzw. zur Erfüllung unserer vertraglichen oder gesetzlichen Pflichten benötigen.

Auch von uns eingesetzte Dienstleister bzw. TÜV Rheinland-Partner können Daten erhalten. Dies sind zunächst andere Unternehmen der TÜV Rheinland-Gruppe sowie Unternehmen in den Kategorien Post- und Druckdienstleister, IT-Dienstleister, Telekommunikations-Dienstleister (Callcenter), Vertriebspartner, TÜV-Service-Partner, Webdienstleistungsunternehmen, Auskunfteien, Inkassodienstleister sowie weitere Dienstleister, die wir im Rahmen von Auftragsverarbeitungen heranziehen.

Unter bestimmten Voraussetzungen können personenbezogene Daten auch an öffentliche Stellen (z.B. Steuerbehörden, Jobcenter), Rechtsprechungs- und Strafverfolgungsbehörden (z.B. Polizei, Staatsanwaltschaften, Gerichte), Anwälte und Notare sowie Wirtschaftsprüfer weitergegeben werden.

E. Übermittlung in Drittländer oder an internationale Organisationen

Wir übermitteln Personenbezogene Daten im Rahmen der Auftragsverarbeitung an Unternehmen außerhalb des europäischen Wirtschaftsraums. Die Übermittlung ihrer personenbezogenen Daten in die USA erfolgt im Rahmen der in Deutschland geltenden Datenschutzvorgaben (EU-DSGVO).

F. Dauer der Speicherung

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten grundsätzlich, wenn der Zweck der Verarbeitung verbraucht ist, sämtliche gegenseitige Ansprüche erfüllt sind und keine anderweitigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder gesetzliche Rechtfertigungsgrundlagen für die Speicherung bestehen. Gesetzliche Aufbewahrungspflichten ergeben sich insbesondere aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO). Die dort vorgegebenen Aufbewahrungsfristen betragen in der Regel sechs bis zehn Jahre. Soweit erforderlich, z.B. zur Sicherung von Beweismitteln, werden Kundendaten bis zum Ablauf der gesetzlichen Verjährungsfristen vorgehalten. Nach §§ 195 des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) beträgt die regelmäßige Verjährungsfrist drei Jahre.

G. Ihre Datenschutz-Rechte

Sie haben folgende Datenschutzrechte nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen:

1. das Recht auf Auskunft über die bei der VTÜ Versicherungsvermittlung GmbH gespeicherten Daten (Artikel 15 EU-DSGVO) sowie
2. das Recht auf Berichtigung (Artikel 16 EU-DSGVO),
3. das Recht auf Löschung (Artikel 17 EU-DSGVO),
4. das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Artikel 18 EU-DSGVO),
5. das Recht auf Datenübertragbarkeit (Artikel 20 EU-DSGVO),
6. und das Recht auf Widerspruch (Artikel 21 EU-DSGVO)

Sie haben gemäß Art. 77 DSGVO das Recht, sich bei der Aufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt.

Die Anschrift der für unser Unternehmen zuständigen Aufsichtsbehörde lautet:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen, Kavalleriestr. 2-4, 40213 Düsseldorf

H. Besteht eine Pflicht zur Bereitstellung der Daten?

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme, Durchführung und Beendigung einer Geschäftsbeziehung und zur Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel nicht in der Lage sein, einen Vertrag mit Ihnen zu schließen bzw. diesen auszuführen. Darüber hinaus ist in unseren Vertragsformularen sowie auf unseren Webseiten jeweils transparent gekennzeichnet, welche Angaben freiwillig und welches Pflichtangaben sind.

1. Automatisierte Entscheidung im Einzelfall

Zur Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehungen nutzen wir grundsätzlich keine vollautomatisierten Entscheidungsverfahren im Sinne von Artikel 22 EU-DSGVO.

2. Profiling

Um Sie zielgerichtet über Produkte informieren zu können, setzen wir allerdings teilweise sogenanntes Profiling ein. Dies bedeutet, dass wir Ihre Daten verarbeiten, um bestimmte persönliche Aspekte zu bewerten. Dies soll eine bedarfsgerechte Kommunikation und Werbung, einschließlich Markt- und Meinungsforschung, ermöglichen.

I. Widerspruchsrecht

1. Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, jederzeit, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen persönlichen Situation ergeben, zu widersprechen, wenn die Verarbeitung auf Basis der in Art. 6 Abs. 1 Buchstabe e EU-DSGVO (Verarbeitung im öffentlichen Interesse) und Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f EU-DSGVO (Datenverarbeitung auf Grundlage einer Interessensabwägung) geregelten Rechtsgrundlage erfolgt. Dies gilt auch für ein Profiling, das auf diese Bestimmung gestützt wird.

Für den Fall, dass Sie Widerspruch einlegen, unterlassen wir die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten, mit Ausnahme des Falles, dass wir zwingende berechtigte Gründe für die Erforderlichkeit der Verarbeitung nachweisen können, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder, dass die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient.

2. Widerspruchsrecht gegen eine Verarbeitung von Daten für Zwecke der Direktwerbung

Es kann im Einzelfall vorkommen, dass wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, um Direktwerbung zu betreiben. Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen. Dies gilt ebenso für ein mit solcher Direktwerbung in Verbindung stehendes Profiling.

3. Empfänger des Widerspruchs

Sie können Ihren Widerspruch formfrei mit dem Betreff „Widerspruch“ unter Angabe Ihres Namens, Ihrer Adresse und Ihres Geburtsdatums an uns richten:

VTÜ Versicherungsvermittlung GmbH, Konstantin-Wille-Str. 1 / Am Grauen Stein, 51105 Köln